

Política de Privacidade da Rejaxpay

Datado: 15 de Dezembro de 2015

Proteger os seus dados, privacidade e detalhes financeiros é muito importante para a Rejax Payments Solutions ("Rejaxpay" ou "nós").

Esta política (junto com o nosso Contrato do Cliente e quaisquer outros documentos referenciados neste) configura a base na qual quaisquer dados pessoais que coletarmos de você, ou que você nos providenciar, será processado por nós. Por favor, leia a seguir cuidadosamente para entender os tipos de informações que nós coletamos de você, como nós usamos essas informações e as circunstâncias sob as quais nós as compartilharemos com terceiros. Ao visitar nosso website (nosso "Website") ou usar um aplicativo móvel da Rejaxpay ("Aplicativo") você estará aceitando e consentindo com todas as práticas descritas nesta política. A menos que o contexto requeira o contrário, uma referência ao Website também irá se referir ao Aplicativo.

Para o propósito da legislação de proteção de dados relevantes, a controladora de dados é a Rejax Payments Solutions, Bubenbergplatz 8, 3011 Bern, Suíça.

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS COLETAR SOBRE VOCÊ

Nós podemos coletar e processar os seguintes dados sobre você:

- **Informações que você nos fornece:** Você pode nos fornecer informações sobre você preenchendo os formulários em nosso Website ou nos comunicando através de telefone, e-mail ou outros meios. Isto inclui (mas não é limitado a) informações que você providencia quando se registra para usar nosso Website, transfere dinheiro usando nosso Website e quando você relata um problema com nosso Website. As informações que você nos fornece podem incluir seu nome, data de nascimento, endereço, endereço de e-mail e número de telefone, informações financeiras e do cartão de crédito, motivo do pagamento, descrição pessoal, localização geográfica, fotografia, número do seguro social e cópias da identificação, comprovante de residência e outros documentos.
- **Informações que nós coletamos sobre você:** Com relação a cada uma de suas visitas ao nosso Website, nós podemos coletar automaticamente as seguintes informações:
 - Detalhes das transferências de dinheiro que você faz através de nosso Website, incluindo a localização geográfica de onde a transação se origina;
 - Informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu computador à internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de zona de horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operatório e plataforma; e informações sobre sua visita, incluindo todos os clicks em URLs para, através e de nosso Website (incluindo data e tempo); o que você visualizou ou procurou; tempo de resposta da página, erros de download, duração das visitas a certas páginas, informações de interação com a página (como rolagem, cliques e

visualizações), e métodos usados para sair da página e qualquer número de telefone usado para ligar para o nosso número de atendimento ao cliente.

- **Informações que nós recebemos de outras fontes:** Nós podemos receber informações sobre você se você usar qualquer um dos outros websites que nós operamos ou outros serviços que nós providenciamos. Nós também podemos receber informações dos bancos e outras instituições financeiras que você está usando para transferir dinheiro para nós. Nós também estamos trabalhando intimamente com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratantes em serviços técnicos, de pagamento e de entrega, redes de anúncios, provedores analíticos, provedores de informações de busca, agências de referência de crédito) e podemos receber informações sobre você deles.

COOKIES

Nosso website usa cookies para distingui-lo dos outros usuários de nosso Website. Isto nos ajuda a providenciar uma boa experiência quando você navegar em nosso Website e também nos permite melhorar nosso Website. Para informações detalhadas sobre os cookies que usamos e os propósitos para os quais os usamos, veja nossa Política de Cookies.

USOS DAS INFORMAÇÕES

Nós usamos suas informações das seguintes maneiras:

- **Informações que você nos fornece.** Nós usaremos estas informações:
 - Para cumprir nossas obrigações que surgirem de quaisquer contratos iniciados entre você e nós (incluindo o Contrato do Cliente) e para providenciar as informações, produtos e serviços que você exigir de nós;
 - Para providenciar informações sobre outros bens e serviços que nós oferecemos que são similares aqueles que você já comprou ou se interessou;
 - Para providenciar informações sobre bens ou serviços que nós achamos que podem interessá-lo;
 - Para notificá-lo sobre mudanças em nossos serviços;
 - Para garantir que o conteúdo de nosso Website está sendo apresentado da maneira mais eficaz para você e para o seu computador ou dispositivo móvel; e
 - Para cumprir exigências legais e regulatórias.
- **Informações que nós coletamos sobre você.** Nós usaremos estas informações:
 - Para administrar nosso Website e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, testagem, pesquisa, propósitos estatísticos e enquetes;
 - Para melhorar nosso Website para garantir que o conteúdo está sendo apresentado da maneira mais eficaz para você e para seu computador ou aparelho móvel;
 - Para permitir que você participe de recursos interativos de seu serviço, quando você escolher fazer isso;
 - Como para parte de nossos esforços para manter nosso Website seguro e protegido;

- Para medir ou entender a eficácia da propaganda que nós servimos a você e a outros, e para fornecer um anúncio relevante a você; e
- Para fazer sugestões ou recomendações a você e outros usuários de nosso Website sobre bens ou serviços que possam interessar a você ou eles.
- **Informações que nós recebemos de outras fontes:** Nós podemos combinar estas informações com informações que você nos fornece e informações que coletamos sobre você. Nós podemos usar estas informações e as informações combinadas para os propósitos definidos acima (dependendo dos tipos de informações que recebermos).

DIVULGAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES

Nós podemos compartilhar suas informações pessoais com qualquer membro de nosso grupo, o que significa nossos subsidiários, nossa companhia principal e suas subsidiárias.

Nós podemos compartilhar suas informações com terceiros selecionados, incluindo:

- Bancos e outras instituições financeiras que nós estamos usando para transferir dinheiro; e
- Parceiros de negócios, fornecedores e subcontratantes para a realização de qualquer contrato que começarmos com eles ou você para ajudar a melhorar nossos Serviços;

Nós podemos divulgar suas informações pessoais para terceiros:

- Caso nós vendamos ou compremos quaisquer negócios ou ações, nesse caso nós podemos divulgar seus dados pessoais para o vendedor ou comprador em potencial de tais negócios ou ações;
- Se a Rejaxpay ou substancialmente todas as suas ações forem adquiridas por terceiros, no caso, os dados pessoais possuídos sobre seus clientes serão um dos recursos transferidos;
- Se estivermos sob o dever de divulgar o compartilhar seus dados pessoais para podermos cumprir com qualquer obrigação legal, ou para aplicar o Contrato do Cliente e quaisquer outros documentos referenciados neste; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança a Rejaxpay, nossos usuários ou outros. Isto inclui trocar informações com outras companhias e organizações para os propósitos de proteção contra fraude.

Nós também podemos mostrar seu primeiro nome, primeira inicial do seu sobrenome e fotografia ao destinatário de sua transferência de dinheiro, para sua contraparte pessoa a pessoa e divulgar estas (juntos com outros detalhes de sua transação) no mapa de transferência em nossa página para mostrar algumas transferências recentes feitas através da Rejaxpay como exemplo.

ONDE NÓS ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados que nós coletamos de você podem ser transferidos para, e armazenados em, um destino fora da Área Econômica Europeia ("EEA"), por exemplo, Brasil. Isso também pode ser processado por uma equipe que opera fora da EEA (por exemplo, Brasil) que trabalha para nós

ou para um de nossos fornecedores. Tal equipe pode estar envolvida, entre outras coisas, na realização de sua transferência de dinheiro, no processamento de seus detalhes de pagamento e na provisão de serviços de apoio. Ao submeter seus dados pessoais, você concorda com essa transferência, armazenamento ou processamento. Nós daremos todos os passos necessários para garantir que seus dados são tratados de forma segura e de acordo com esta política de privacidade.

Todas as informações que você providencia a nós são armazenadas em nossos servidores seguros. Quaisquer transações de pagamento serão criptografadas usando TLS. Onde nós fornecemos a você (ou onde você escolheu) uma senha que permite acesso a certas partes de nosso Website, você é responsável por manter a senha confidencial. Nós pedimos para que você não compartilhe a senha com ninguém.

Infelizmente, a transmissão de informações através da internet não é completamente segura. Embora nós façamos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, nós não podemos garantir a segurança de seus dados transmitidos ao nosso Website; qualquer transmissão será por sua conta em risco. Assim que nós tivermos recebido suas informações, nós usamos procedimentos rígidos e recursos de segurança para tentar prevenir o acesso não autorizado.

Nós restringimos o acesso às suas informações pessoais aos empregados da Rejaxpay que possuem um motivo relativo aos negócios para saberem tais informações. Nós educamos e treinamos continuamente nossos empregados sobre a importância da confidencialidade e privacidade das informações dos clientes. Nós mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedurais que cumprem as leis e regulamentos relevantes para proteger suas informações pessoais de acessos não autorizados.

SEUS DIREITOS

Você tem o direito de pedir para não processarmos seus dados pessoais para propósitos de marketing nos contatando em privacy@rejaxpay.com.

Nosso Website pode, ocasionalmente, conter links para e vindo destes websites de nossas redes parceiras, anunciantes e afiliados. Se você seguir um link para qualquer um destes websites, por favor, note que estes websites possuem suas próprias políticas de privacidade e que nós não aceitamos nenhuma responsabilidade por estas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de enviar qualquer dado pessoal a estes websites.

ACESSO A INFORMAÇÕES

Dependendo das leis aplicáveis, você pode ter o direito a acessar as informações que possuímos sobre você. Seu direito de acesso pode ser exercido de acordo com a legislação de proteção de dados relevantes. Qualquer pedido de acesso pode estar sujeito a uma taxa para quitar nossos custos para providenciar a você os detalhes das informações que possuímos sobre você.

MUDANÇAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rejaxpay reserva o direito de emendar as políticas de privacidade a qualquer momento. A versão atual e publicada das políticas de privacidade se aplica.

Quaisquer mudanças que nós possamos fazer à nossa política de privacidade no futuro serão postadas nesta página e, quando for apropriado, o notificaremos por e-mail. Por favor, cheque frequentemente para ver quaisquer atualizações ou mudanças em nossa política de privacidade.

LEI E JURISDIÇÃO

Esta política de privacidade e qualquer disputa ou reivindicação que surgir em conexão com a política de privacidade é governada e construída de acordo com as leis substantivas da Suíça.

Qualquer disputa ou reivindicação que surgir em conexão com a política de privacidade estará sujeita à jurisdição exclusiva das cortes da cidade de Bern, Suíça.

CONTATO

Perguntas, comentários e pedidos com relação à política de privacidade são bem vindos e devem ser enviados para privacy@rejaxpay.com.